

Chestionar privind serviciile oferite de Orgman SRL Baia Mare

Cunoașterea opiniei dumneavoastră privind serviciile oferite de firma noastră, modul în care ați colaborat cu noi, ce considerați că ar putea îmbunătăți aceste relații sunt foarte importante pentru noi și de aceea vă rugăm să răspundeți completând și returnându-ne chestionarul de mai jos. Sperăm ca răspunsurile dumneavoastră să ne ajute să putem răspunde mai direct, mai operativ și la nivelul adecvat cerințelor dumneavoastră. Cu noi afacerile vă merg mai bine, este deviza noastră în serviciul dumneavoastră.

1. Care este gradul de satisfacție pe care îl aveți relativ la relațiile cu compania noastră ?

- Foarte satisfăcut
- Satisfăcut
- Nici satisfăcut nici nesatisfăcut
- Nesatisfăcut
- Complet nesatisfăcut

2. La care din serviciile de mai jos vă referiti când apreciați activitatea noastră ?

- Elaborare proiecte de finanțare nerambursabilă
- Monitorizarea proiectelor de finanțare nerambursabilă
- Elaborarea și implementarea de sisteme de management al calității ISO 9001
- Elaborarea și implementarea alte sisteme (Mediu, OHSAS, Securitatea informației, Accreditare laboratoare, Responsabilitate socială
- Consultanță post implementare și relații după finalizarea contractului
- Organizare – fișe posturi, organigrame, regulamente de organizare

3. Vă rugăm motivați răspunsul anterior

4. Cât de probabil este ca dumneavoastră să ne recomandați și altor clienți, prieteni sau colegi ?

- Foarte probabil
- Posibil
- Nici probabil nici imposibil
- Improbabil
- Imposibil

5. Vă rugăm motivați răspunsul anterior.

6. Cât de probabil este ca dumneavoastră să mai apelați la noi pentru servicii de consultanță ?

- Foarte probabil
- Posibil
- Nici probabil nici imposibil
- Improbabil
- Imposibil

7. Vă rugăm să alegeți gradul de satisfacție cu privire la consultanții noștri, cu care ați colaborat:

	Foarte satisfăcut	Satisfăcut	Nici satisfăcut nici nesatisfăcut	Nesatisfăcut
Atenție	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Profesionalism	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Înțelegerea nevoilor mele	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Care ar fi serviciile pentru care ați dori să mai apelați la noi în continuare ?

- Proiecte de finanțare nerambursabilă
- Monitorizare proiecte de finanțare nerambursabilă
- Consultanță în sisteme de management al calității ISO 9001
- Elaborarea și implementarea alte sisteme (Mediu, OHSAS, Securitatea informației, Accreditare laboratoare, Responsabilitate socială
- Consultanță în securitatea informațiilor, sisteme informatice și de prelucrarea datelor (ERP)
- Consultanță în organizarea /reorganizarea unor activități ale firmei
- Studii de fezabilitate, planuri de afaceri, studii de analiză cost beneficii
- Instruire personal, evaluare, fișe de posturi, analize competențe

9. Dacă aveți comentarii care considerați că ne vor ajuta să ne îmbunătățim serviciile, vă rugăm să le consemnați mai jos:

10. Am putea să vă contactăm în legătură cu răspunsurile dumneavoastră la acest chestionar ?

- DA
- NU

Formular completat de către dl/dna _____

Compania _____

Funcția deținută: _____

Vă mulțumim,